



# 嬰幼兒心理健康 諮詢是什麼？

## I/ECMHC 諮詢分為哪三種類型？

嬰幼兒心理健康諮詢 (I/ECMHC) 以尊重和自我反省思的方式進行，了解社區、方案和/或家庭環境的背景和歷史因素。顧問應要求，與專案主管、幼兒專業人士以及兒童和家庭合作。諮詢以關係為基礎，建立能力上，於各式早期學習環境中，有效促進社會情感學習和福祉。



### 計畫諮詢：

計畫諮詢審查系統和計畫範圍內之問題，會影響計畫整體品質與公平性，亦會影響嬰幼兒和家庭服務。顧問幫助計畫管理員和工作人員，考慮專案整體社會和情感氛圍，加強計畫功能；解決影響多個嬰幼兒、工作人員和/或家庭的問題。進而推動政策發展與執行，替嬰幼兒與家庭建立更公平之體驗。

諮詢的重點是如何提供家庭最好的服務、支持員工、與社區連結。

- 與專案管理員和主管一起進行反思，以解決該機構的福祉問題。是否能夠支援員工？政策的設計和制定是否能夠促進社會和情感發展？
- 支援員工持續專業發展，精進幼兒心理健康問題和社會情感發展相關學識。
- 解決可能會影響多個家庭或孩子的問題，例如：聯絡社區的心理健康服務等等。
- 參加團隊會議，促進反思焦點和心理健康，以協助工作人員為家庭服務。

州長幼兒發展辦公室  
GOV.OECD@illinois.gov

[bit.ly/IL-IECMHC](https://bit.ly/IL-IECMHC)

掃描二維條碼 (QR code)

- 開啟相機應用程式
- 輕輕點擊條碼以將相機對焦二維條碼
- 按照螢幕上的說明來完成動作





## 課堂和家庭諮詢：

與家庭和專案工作人員合作，營造公平、溫暖和信任的關係、一致的慣例，並促進互動，嘉惠計畫與家庭環境。這包括家訪以及家庭托兒所。

**諮詢的重點是，幼兒專業人士與會影響兒童發展者之間的關係。**

- 探索支援早期學習和兒童健康發展者之經驗。
- 提供能力建構機會給早期學習專業人士，其中包括教育員工、早期護理提供者、家訪員和家庭支援人員。
- 加強幼兒專業人士之工作知識，其中包括兒童發展知識，以及了解兒童與生活中重要人士之關係之重要角色。
- 以自我反省的方式，提高成人的自我意識，與自己在支援親子關係中的角色。
- 促進對話，了解過去有效之方式，依靠早期學習專業人員之知識，一起找到解決方案。
- 諮詢不是治療，顧問會深入探詢，想要了解行為或行動背後的意義。



## 兒童和家庭諮詢：

支援早期學習專業人士並與家庭合作，以了解並積極回應嬰幼兒的心理健康需求、行為困難和/或發展方面的因素，或因應照顧者的心理健康需求。顧問會互相合作，尊重、支援與家庭一起共事的工作人員，以了解每個家庭的經歷背景，提升嬰兒、幼兒或家庭的福祉。

**諮詢的重點是兒童或家庭。**

- 與和家庭密切合作，了解兒童或家庭經歷受到的影響。
- 傾聽並鼓勵提出問題，以深入了解所有參與者能為對話額外添加之元素。
- 幫助了解兒童和/或家庭的故事。
- 大人一起思考各種方法，在孩子的生活中，協助制定最佳的進展方式。
- 團隊合作，設計計畫，支援兒童和/或家庭。
- 團隊定期審查計畫或方法，並適時修改。

