

SOLICITUD DIGITAL PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE CUIDADO DE NIÑOS

(CCAP POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

Introducción a la solicitud de cuidado infantil

¿CÓMO FUNCIONA PARA LAS FAMILIAS?

- Pueden usar un smartphone, una tableta o un ordenador
- La aplicación está disponible en inglés y español
- Pueden completar una solicitud en alrededor de 20 minutos
- Pueden subir documentos de verificación
- Disponible en todos los condados

PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD EN LÍNEA DEBEN IR A:

illinoiscaresforkids.org/es/obtengacuidadoinfantil



Visita la URL de arriba o escanea el código QR con la cámara de tu smartphone para solicitarlo.

INFORMACIÓN PARA LAS FAMILIAS

- **La solicitud en línea únicamente acepta nuevas solicitudes:**

Para Redeterminaciones (REDE), Cambio de información (COI) y/o Cambio de proveedor (COP) las familias deben utilizar formularios físicos.

- **Las solicitudes y los documentos de verificación son enviados automáticamente.**

Estos se envían al CCR&R de la familia o al administrador del centro de niños para ser procesados.

- **¿Tiene preguntas?**

Póngase en contacto con su agencia de Recursos y Referencias para el Cuidado de Niños (CCR&R por sus siglas en inglés) o con su proveedor de cuidado de niños

Para encontrar su CCR&R local, visite:

www.inccrra.org/about/sdasearch

INFORMACIÓN PARA LOS PROVEEDORES

- Los proveedores deben compartir su información de contacto actualizada con las familias antes de que envíen una nueva solicitud.
- Las familias le enviarán un correo electrónico o mensaje de texto a los proveedores cuando los incluyan en su solicitud.
- Para responder las solicitudes, el proveedor debe:
 - **Utilizar el enlace seguro o el código de confirmación** enviado por la familia.
 - **Tener a la mano el número de identificación del proveedor.** Este es un número de 8 a 15 dígitos. Lo pueden encontrar en la correspondencia o los certificados expedidos por IDHS.
 - **Responder a una solicitud en menos de 3 días hábiles.** Hacerlo les tomará alrededor de 5 minutos.